

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno a priezvisko (názov firmy):

Adresa:

Kontaktná osoba:

Telefónne číslo:

Email:

Číslo účtu:

Číslo faktúry (dodacieho listu):
Názov výrobku:
Výrobné číslo:
Príslušenstvo:
Popis závady:

- Trvalá závada
- Náhodná závada
- Závada sa prejaví po určitom čase

**Žiadam o:**

- Výmena tovaru
- Vrátenie peňazí

**Vypisuje mobil online, s.r.o.**

Dátum prijatia reklamácie:	Dátum vybavenia reklamácie:
Spôsob vybavenia reklamácie:	
<input type="checkbox"/> Výmena – nové výrobné číslo:	

Oprava – popis

### **Súhlas so spracovaním osobných údajov**

V súlade s ustanoveniami Zákona NR SR č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a GDPR týmto udeľujem súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie, vydania protokolu o reklamácií.

- 1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu uvedenom v reklamačnom protokole.*
- 2. Právny základ, Obchodný zákonník*
- 3. Doba uschovávanía 24 mesiacov od vybavenia (uzavretia )reklamácie.*

.....  
Dátum

.....  
Podpis dotknutej osoby